取扱説明書

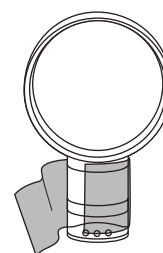
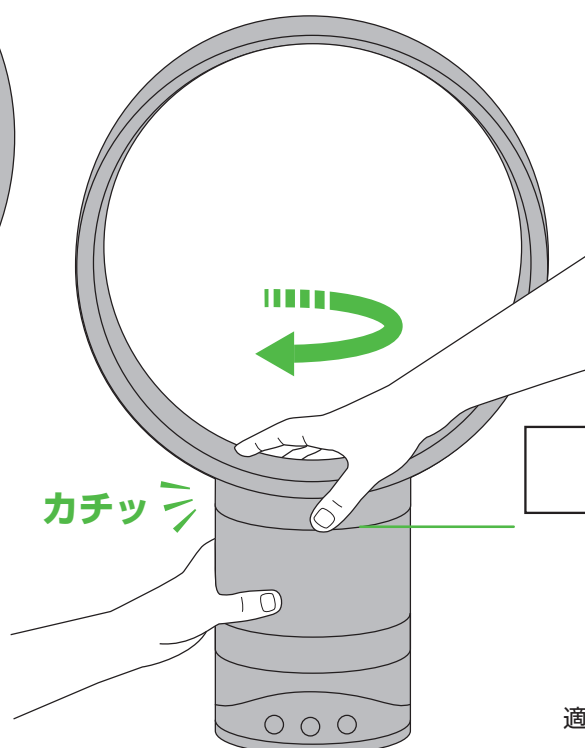
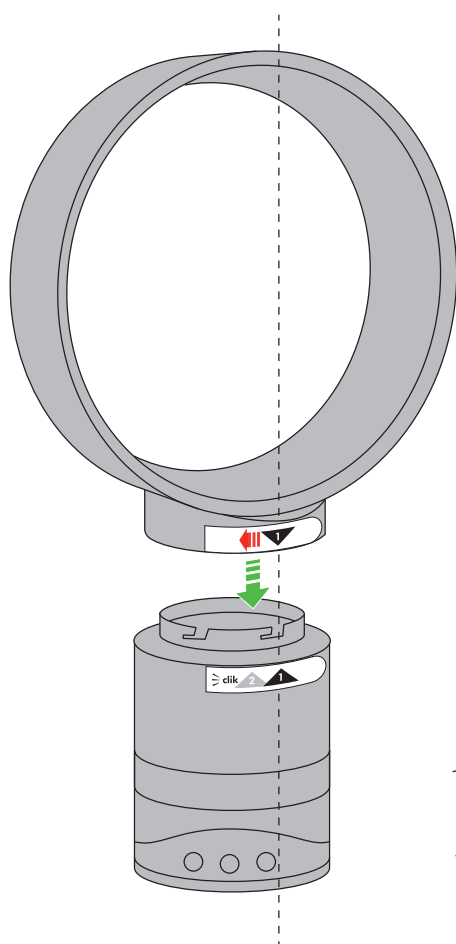
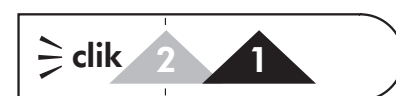
使用上の重要な情報が書かれています。
ご使用前に必ずよく読み、保管してください。

組み立て

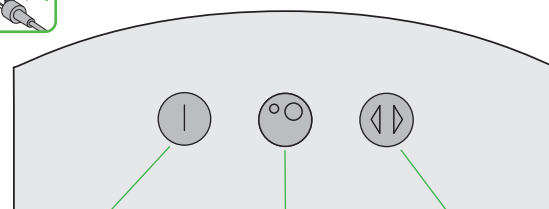
1 円形パーツの下部にある矢印と本体の矢印を合わせます。

2 矢印を合わせたら、円形パーツを時計回りに回し固定してください。

カチッ

clik 2 1

重要
使用前に透明フィルムをはがしてください。

適切に設置された状態

メーカー2年保証にいますぐ登録してください。

登録の方法については、
最終ページの登録方法をご覧ください。

メーカー2年保証

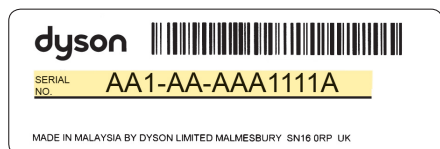
本製品は、お買い上げ後30日以内に保証登録していただくと
お買い上げ日より2年間のメーカー保証が付いています。修理など
にともなう部品の費用、人件費にはこの保証が適用されます。

ダイソンの迅速かつ最適なサービスを確実に受けていただけるよう、
お買い上げ後すぐに保証登録を行ってください。また、お買い上げ日を
示すレシート、領収書、配送伝票などを大切に保管してください。

製品や使用に関するご相談や、本製品の修理・お手入れなどが
必要な場合は、＜話そうダイソンお客様相談室＞にご連絡ください。
専門スタッフがすばやく対応いたします。
その際に製品製造番号（シリアルNo.）をお知らせください。
製品製造番号（シリアルNo.）は、本体底面に貼付された製品ラベルを
ご確認ください。

また ＜www.dyson.co.jp＞ にて、オンラインサポートもご利用
いただけます。

今後の参考のために、製品製造番号（シリアルNo.）をここに控えておいてください。

dyson
SERIAL NO. AA1-AA-AAA1111A
MADE IN MALAYSIA BY DYSON LIMITED MALMESBURY SN16 0RP UK

製品ラベルサンプルイメージ（詳細は実物と異なります）

ダイソンのサポート体制

バックアップサポートとして、＜話そうダイソンお客様相談室＞
を設置し、お客様からの製品に関するお問い合わせに、ダイソ
ンの専門スタッフが迅速に対応する体制を整えております。

修理が必要な場合、回収から修理後のご返却まで、72時間以内*
にできるよう目指しています。

※宅配便の都合上、地域によっては多少お時間のかかる場合もございますので
ご了承ください。

安全上のご注意 - 必ずお守りください

本製品をご使用になる前に、取扱説明書を必ずよくお読みください。

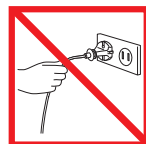
お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐために、
電気製品を使用する場合は、以下の警告および基本的な注意事項を
必ず守ってください。

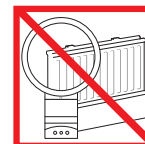
⚠ 安全上の警告・注意

取扱いを誤ると、人が死亡またはけがを負ったり、
物的損害の発生が想定される内容を示します。
（物的損害とは、家屋・家財・ペット等を示します。）

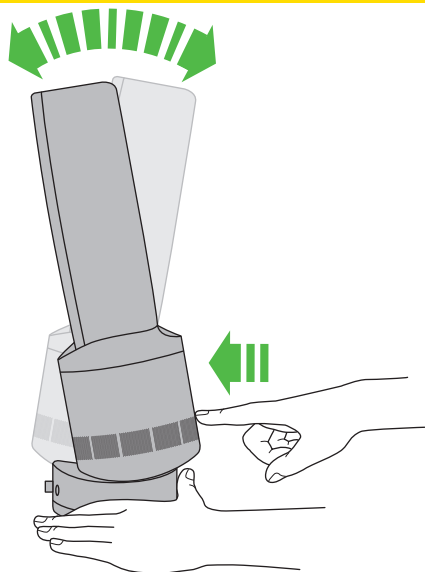
1. 本製品を正しく使用できない恐れのある人（幼児、子供を含む）が単独で使うことは絶対にお止めください。ご使用の際には安全に使用できる環境かつ監督のもとで使用するようにしてください。
2. 子供のいるところで使用する場合は、十分注意してください。子供が本製品で遊ばないよう注意を払ってください。
3. 円形パーツを本体にのせ時計回りにカチッと音がするまで回して固定します。本製品を作動させる前に、必ず円形パーツが適切に設置されていることを確認してください。本製品を分解したり、円形パーツを設置せずに使用することは避けてください。
4. 電源コードや電源プラグが破損した状態で本製品を使用しないでください。使用中に破損を見つけた時は、直ちに運転を止め、電源プラグをコンセントから抜いてください。電源コードや電源プラグの破損については、感電またはけがの恐れがあるため、必ず＜話そうダイソンお客様相談室＞にご連絡いただき、ダイソン株式会社に修理交換をご依頼ください。また、ゆるんだコンセントは使用しないでください。
5. 本製品がうまく機能しない場合、または破損した場合は、必ず＜話そうダイソンお客様相談室＞にご連絡ください。
6. 電源コードをカーペットやラグの下に通したり、配線カバーの使用は避けてください。電源コードは、人通りのある場所を避け、つまずいて転倒するようなことがないようにしてください。
7. 必ず電源を切ってから電源プラグを外してください。使用していない時、お手入れ時は、必ずコンセントから電源プラグを外してください。
8. コンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。電源コードを引っ張らないでください。
9. 湿った場所や、湿度の高い場所での使用は避けてください。屋外または濡れた表面上で使用したり、水や雨にさらさないでください。
10. 濡れた手で電源プラグや本製品を触らないでください。
11. 電源コードを引っ張ったり、重いものを載せたりしないでください。電源コードは加熱した表面に近づけないでください。
12. 本製品の開口部に物を挿入しないでください。開口部を塞いで本製品を使用しないでください。気流を妨害するようなゴミ、糸くず、髪の毛などは取り除いてください。
13. 火気や熱源に近づけないでください。
14. 空気清浄機や、それに準じたものとの併せての使用や、隣り合わせでの使用は避けてください。
15. お手入れの際は、洗剤やツヤ出しは使用しないでください。またお手入れは必ず電源プラグを外した状態で行なってください。
16. この説明書で指示された以外、または＜話そうダイソンお客様相談室＞の指示による以外の方法で、修理や整備は行わないでください。特に電源プラグ、電源コードを加工したり、修理、整備を行わないでください。
17. 延長コードを使用しての本製品の使用はお薦めしません。
18. 本製品を持ち運ぶ際は、必ず円形パーツではなく、本体を持ってください。
19. 交流100V以外では使用しないでください。火災の原因になります。
20. 風を長時間、からだに当てないでください。健康を害する恐れがあります。特に乳幼児、お年寄り、ご病気の方にはご注意ください。
21. 障害物（カーテン等）の周囲や不安定な場所で使用しないでください。
22. 浴室やサウナなど高温多湿な環境下（温度40℃/湿度80%以上）では、使用しないでください。故障の原因となります。

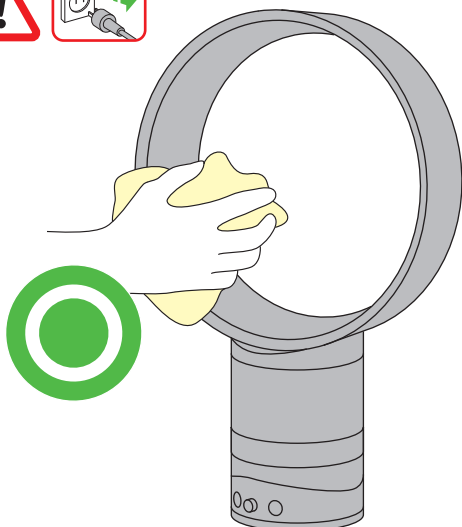
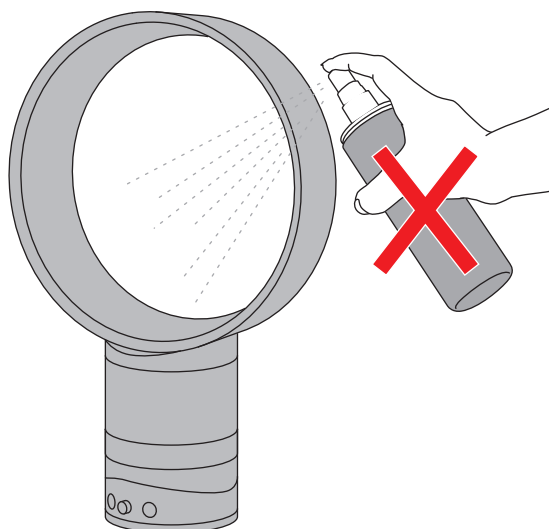
本取扱説明書を大切に保管してください。

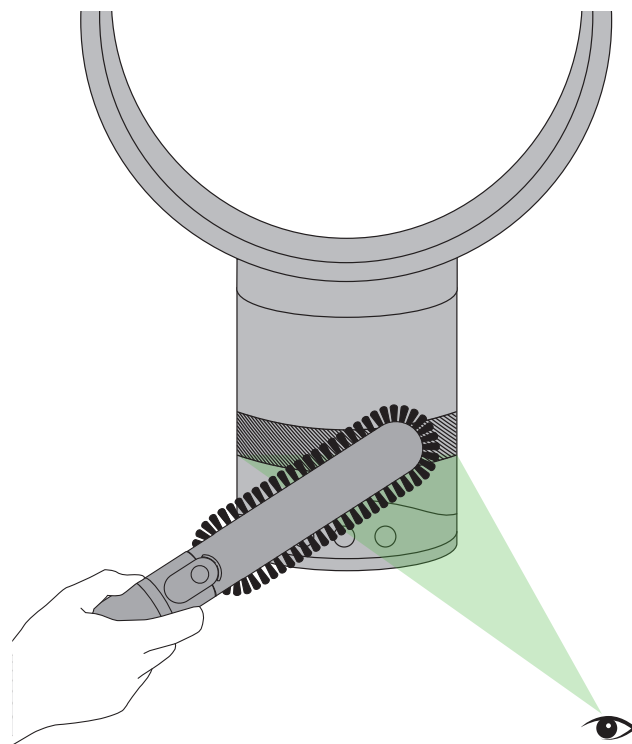
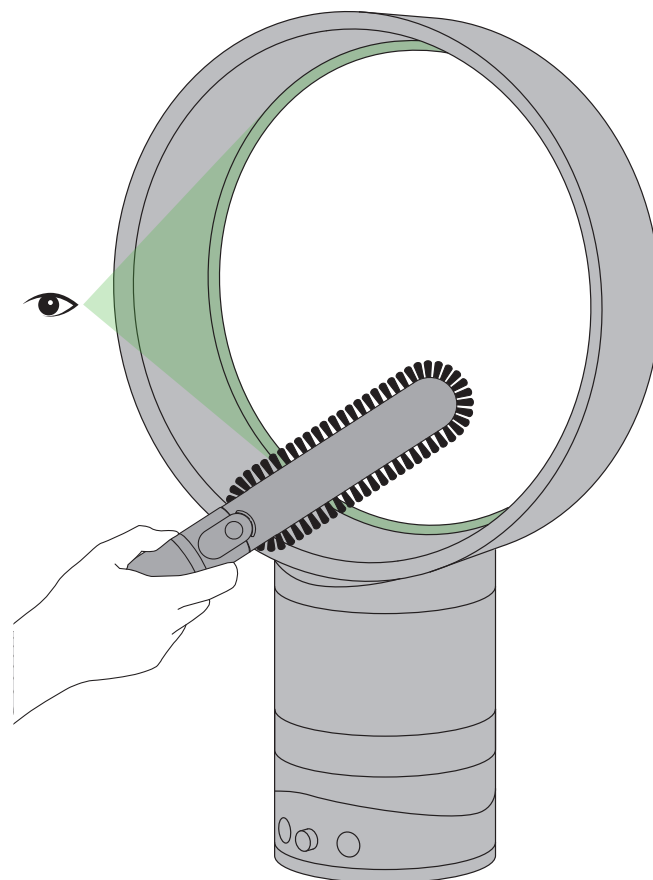
**本取扱説明書に従わない使用においての事故や
物損に関しては一切責任を負いかねますので、
予めご了承ください。**

電源コードを引っ張らないでください。必ず電源プラグを持って抜いてください。

火気に近づけないでください。

熱源に近づけないでください。（収納時を含む）

円形部分を持って持ち運ばないでください。

上下角度調整

必要に応じて本体を前後に動かし、
上下角度調整を行なってください。

お手入れ方法

乾いた、もしくは軽く湿らせた布で拭いてください。

洗剤やツヤ出しを使用しないでください。

異物の取り除き方

本体吸気口にたまった異物を
やわらかいブラシ等で取り除いてください。

円形パーツ内側の開口部にたまった異物を
やわらかいブラシ等で取り除いてください。

メーカー2年保証

メーカー保証適用の条件

- 保証は、お買い上げ日をもって発効となります。ただし、購入後本製品を店舗から発送される場合は、配達日をもって発効となります。
- 修理・交換作業はすべて弊社が承ります。
- 修理・交換のために取り外した部品は、弊社で引き取らせていただくことを原則とします。
- 部品の交換・装着により、保証期間が延長されることはありません。
- 保証は、各種サービスをお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- ご購入日を示すレシート、領収書、配送伝票などをご提示いただけない場合は、2年間のメーカー保証が適用されず、有償の修理、交換となります。

保証内容

- お買い上げ日から2年以内に、部品または本製品の一部の資材あるいは製造上瑕疵があると認められる場合、すべての部品の費用および人件費を含め修理または交換を無料で行わせていただきます。（該当する部品の生産が終了するなど部品の在庫がない場合は、ダイソン社が機能的に代替となる別の部品に交換します。）

保証されない内容

次の場合は、保証期間内でも保証の適用外とさせていただきます。

- 通常の使用による消耗。
- 本取扱説明書に従わない、不適切な操作や取り扱いによる故障及び損傷。ならびに、必要なお手入れを怠ったことによって生じた故障及び損傷。
- 異物が詰まった場合。（本取扱説明書内に記載された異物が詰まった場合の注意点、対処の仕方を参考にしてください）
- 日本国外で使用された場合の故障及び損傷。(This warranty is valid only in Japan.)
- ダイソン社製またはダイソン社が推奨する部品・付属品以外の部品や付属品の使用による故障及び損傷。
- お買い上げ後の輸送、天候、または停電などによって生じた故障及び損傷。
- ダイソン社以外による修理や改造で生じた故障及び損傷。

保証内容にご不明な点がある場合は＜話そうダイソンお客様相談室＞までお問い合わせください。

注意
異常が発生した場合は、まず始めに必ず電源プラグを外してください。
本製品がうまく作動しない場合は、まず始めにコンセントに電気がきちんと供給されているか、そして電源プラグが適切にコンセントにささっているかを確認してください。
それでも問題が解決されない場合は、＜話そうダイソンお客様相談室＞にご連絡ください。

保証登録

この度は、ダイソン製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。

本製品の保証期間はお買い上げ日より2年間で、保証登録を行っていただくことによって発効となります。お買い上げ日より30日以内に、ダイソンホームページまたは郵送により、必ず保証登録を行ってください。
ダイソン社の迅速かつ最適なサービスを確実にうけていただけるよう、お買い上げ後すぐに保証登録を行ってください。
お買い上げ日を示すレシート、領収書、配送伝票などを保管しておいてください。

以下のいずれかの方法から保証登録してください。

- オンライン登録
  www.dyson.co.jp
- 郵送による登録
  登録用紙（本紙最終ページ）に記入後切り取り、同封の返信用封筒でご郵送ください。

話そうダイソンお客様相談室

ダイソン社製品や使用に関するご相談やお問い合わせは、＜話そうダイソンお客様相談室＞に直接ご連絡ください。
専門スタッフがすばやく対応いたします。その際に製品製造番号（シリアルNo.）とご購入日をお知らせください。
製品製造番号（シリアルNo.）は、本体底面に貼付された製品ラベルをご確認ください。

保証期間および保証期間後の修理について

- 保証期間中：保証適用の条件に従ってダイソンサービスセンターにて修理させていただきます。
- 保証期間後：保証期間後もお客様のご要望により修理を承ります。修理につきましては＜話そうダイソンお客様相談室＞にご相談ください。修理料金には技術料（診断、修理、調整、点検）、部品代（故障箇所の修理に使用した部品および補助材料代）、送料（引き取り、返却費用）の全てを含んでおります。またダイソンサービスセンターで行う全ての修理品には無料総合点検サービスを実施しております。

話そうダイソンお客様相談室
0120-295-731
月～日曜および祝日※
9:00AM～5:30PM
※年末年始、その他都合によりお休みさせていただくことがありますので、予めご了承ください。
www.dyson.co.jp

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

● 本体への表示内容
経年劣化により危害の発生が高まる恐れがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容の表示を本体に行っています。

【製造年】 本体に表示してあります。
【設計上の標準使用期間】 10 年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至る恐れがあります。

(設計上の標準使用期間とは)

- 運転時間や温湿度など、標準的な使用条件(下表による)に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

■ 標準使用条件

環境条件	電圧	単相100V
	周波数	50Hz　および　60Hz
	温度	25℃
	湿度	65%
	設置条件	標準設置（水平で安定した場所）
負荷条件		定格負荷(風速)
想定時間等	1日あたりの使用時間	9（時間/日）
	1日使用回数	5（回/日）
	1年間の使用日数	365（日/年）
	スイッチ操作回数	3650（回/年）
	1日あたりの首振り運転時間	67%

(経年劣化とは)
長期間にわたる使用や放置に伴い生じる劣化のことをいいます。

個人情報の利用目的について

弊社の「お客様のプライバシー情報の保護に関する方針」は
ダイソンホームページ<www.dyson.co.jp>に記載しております。
ダイソンは収集したお客様の個人情報を、下記の目的達成に
必要な範囲内で利用し、お客様の同意なくその他の目的に利用
することはいたしません。

- 弊社の製品のご提供
- 弊社製品に関連するアフターサービスのご提供
- 弊社製品に関連するカスタマーサポートのご提供（お客様から
の各種お問い合わせ資料請求等に関する対応等）
- 弊社の製品改善・新製品・イベントやサービスに関する情報の
お知らせ（DM・電話・Fax・Eメール・携帯メール等によるご案内
を含みます。）
- 弊社の製品改善・新製品・サービスの開発あるいはお客様の
満足度向上のためのアンケート調査・モニター調査
- 弊社の製品・サービスおよびウェブサイトの開発・向上のための、
ウェブサイトへのアクセス状況の統計・分析
- 特定個人を識別できない統計的データ（例：弊社のお客様の50%
がオンラインで製品部品を購入しているなどのデータ）の作成、
開示および公表

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記にて受け付け
ております。

ダイソン株式会社
話そうダイソンお客様相談室
0120-295-731
受付時間：月～日曜および祝日※
9：00AM～5：30PM
*年末年始、その他都合によりお休みさせていただくことがあります。

廃棄に関するご案内

ダイソンの製品は、リサイクル可能な素材で作られています。
本製品を廃棄される際は、適切にリサイクルを行ってください。

製品仕様について

製品の仕様及びデザインは性能改善などのため、ここに示された内容から
変更されることがあります。

話そうダイソンお客様相談室
www.dyson.co.jp
0120-295-731
月〜日曜および祝日※　9:00AM〜5:30PM
※年末年始、その他都合によりお休みさせていただくことがありますので、
予めご了承ください。

JN.43859 PN.18431-04-06 03.11.11

dyson

アンケートのお願い

お客様にご満足いただける製品をめざして、お客様の率直なご意見をうかがいたくアンケートを実施しております。

大変お手数ではございますが、以下のアンケートにご協力いただけますようお願いいたします。

製品を実際に購入した方がお答えください。

ご記入頂きましたお客様の情報につきましては、機密事項として管理させて頂きます。

1 本製品以外に、どのような冷房機器をお持ちですか？
(複数選択可)
- エアコン
- その他（　　　　　　　）
- リビング扇風機
- 特になし
- 卓上扇風機

2 今回の購入前に使っていた扇風機のメーカーをお選びください。
(複数選択可)
- 三洋電機
- ツインバード
- 東芝
- ナショナル/パナソニック
- 三菱電機
- 山善
- その他国内メーカー（　　　　　　　）
- その他海外メーカー（　　　　　　　）
- 扇風機は使っていなかった

3 今回、どのような理由でダイソンの購入を決めましたか？
(複数選択可)
- ダイソン製品である
- 羽根がなく、ムラのないスムーズな風
- スムーズでパワフルな風量
- ダイソンの製品を以前使用した経験から
- 最新のモデルまたは技術
- デザイン
- 安全性
- 簡単なお手入れ
- その他の製品特徴
- 価格
- 店員のすすめ
- 友人や家族のすすめ
- その他

4 どのようにダイソンのエアマルチプライアーをお知りになりましたか？
- 友人や家族
- インターネット
- TV・雑誌広告・記事
- 店頭カタログ
- お店
- 店員のすすめ
- その他（　　　　　　　）

5 本製品の購入にあたり、どんな情報を参考にしましたか？
(複数選択可)
- ダイソンのウェブサイト
- 店頭カタログ
- その他のウェブサイト
- その他（　　　　　　　）
- 店員
- 特に情報収集はしなかった

6 弊社の掃除機をお持ちですか？
(複数選択可)
- 掃除機
- ハンディクリーナー
- いいえ

7 本製品はどなたが使用しますか？
(複数選択可)
- ご自身
- 子供
- 配偶者
- その他同居家族
- 特になし

8 どちらのお部屋で本製品をご使用になりますか？
(複数選択可)
- 寝室
- 勉強部屋/書斎
- 台所
- その他（　　　　　　　）
- リビング・ダイニング

9 どこで本製品をご使用になりますか？
- 床の上
- 机の上
- 食卓の上
- 家具、棚の上

10 どのような時に本製品をご使用になりますか？
(複数選択可)
- 朝
- くついでいる時
- 日中
- 風呂上り
- 仕事中・勉強中
- 就寝時
- 食事時

11 一年のうちで、いつ本製品をご使用されますか？
(空気循環目的の使用も含む)
(使っている月を含む選択肢を全てお選びください)
- 1月～3月
- 9月～10月
- 4月～5月
- 11月～12月
- 6月～8月

12 差し支えなければ、昨年のご自宅の世帯収入について、下記から当てはまるものをひとつ選んでください。(ボーナス、資産運用など副収入を含む)
- 400万円未満
- 850万～1000万円未満
- 400万～650万円未満
- 1000万～1500万円未満
- 650万～850万円未満
- 1500万円以上

13 差し支えなければ、ご年齢をお聞かせ下さい。
- 16-24歳
- 45-54歳
- 25-34歳
- 55-64歳
- 35-44歳
- 65歳以上

14 同居しているお子様はいらっしゃいますか？
(複数回答可)
- 就学前の子
- 高校生・大学生
- 小・中学生
- 社会人
- 同居している子供はいない

15 他の方にダイソンのエアマルチプライアーを薦めますか？
- はい
- いいえ

ご協力ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

保証登録カード

大変お手数ではございますが、
下記の空欄に必要事項をご記入ください。

郵送登録の際には、こちらのページを
点線より切り取ってご郵送ください。

ご記入いただきました個人情報の利用目的は、本取扱説明書に記載しております。
ご登録いただきましたお客様の情報につきましては、機密事項として管理させていただきます。

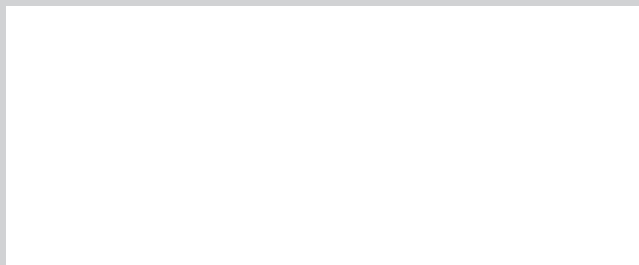
姓（カタカナ）必須

名（カタカナ）必須

法人名 必須※
※法人用に購入された場合は、法人名をご記入ください。

姓（漢　字）必須

名（漢　字）必須

性別 必須 □ 女性 □ 男性

このステッカーは、お買い上げになった製品本体にある製品仕様ステッカーと同一のものです。このフォームを郵送して保証登録を行われる際は、ステッカーをはがさず、つけたままの状態でご返送ください。

電話番号 必須

E-mail

都道府県（漢字）必須

記入例: 東京都 千代田区 隼町2－19 ジョワレ半蔵門

市区町村・丁目番地・建物名称（漢字）必須

郵便番号 必須 　　　—

生年月日 19　年　月　日

お買い上げ年月日 必須 20　年　月　日

今後、新製品やイベント、お得なキャンペーンに関するご案内や、製品の品質、サービス向上の目的で、
製品トライアルやアンケート等のご協力をお願いするため、弊社または契約会社より連絡をさせていただく場合がございます。
ご希望の連絡方法を下記よりご選択のうえ、○をご記入ください。

E-mail

郵便

電話

裏面のアンケートにもご協力ください

キリトリ

**メーカー保証を受けるために、お買い上げ後すぐに
以下のいずれかの方法から保証登録をしてください。**